

# El Modelo Académico de la UAM Iztapalapa

## Introducción.

El año 2020 trajo consigo la aceleración en los procesos de reflexión y cambio que ya se encontraban en curso en las Instituciones de Educación Superior (IES) y que giran en torno a cómo éstas deberán asumir el reto de continuar ofreciendo alternativas educativas de calidad, en situaciones extraordinariamente complejas y, en algunos casos, surgidas de eventos imprevistos como el terremoto de 2017 y la contingencia sanitaria provocada por la COVID-19. El contexto actual nos obliga a emprender una crítica acerca de los grandes compromisos de la institución, plasmados en sus actividades sustantivas, no sólo porque se trata de nuestra responsabilidad, sino porque de no hacerlo, corremos el riesgo de quedar al margen de las grandes transformaciones educativas que están ocurriendo en todo el mundo. Puesto de otra forma, ¿qué ventajas puede ofrecer una universidad como la nuestra, en un mundo donde abunda la oferta educativa (pública/privada, presencial/en línea/híbrido) y donde la Internet ha hecho palidecer las fronteras geográficas? Por lo anterior y en el actual estado de las cosas, resulta necesario mirar hacia fuera de la Universidad, tratar de comprender en qué dirección se está moviendo el mundo y cómo podemos colaborar en los movimientos estratégicos de nuestra comunidad, entendida ésta en el sentido más amplio.

Documentos importantes tales como el Reporte de la Comisión Delors, publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en 1996, el documento Lifelong Learning for All de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) del mismo año, y el Reporte de la Comisión Boyer de la Fundación Carnegie de 1998, han tenido una gran influencia en la definición de estrategias para la educación superior en el mundo. En México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) establece que las instituciones de educación superior deben contar con estructuras curriculares más flexibles, programas inter y multidisciplinarios, y un proceso de enseñanza-aprendizaje centrado en el estudiante.

Bajo este espíritu de análisis y cambio, el presente documento sintetiza un conjunto de reflexiones sobre el modelo académico o la manera en que podemos asumir la docencia en la UAM Iztapalapa (UAMI). Este se nutre y es consecuente con una tradición que aborda esta responsabilidad, con fundamento en nuestra propia Legislación e incluye a las Políticas Operativas de Docencia de la Unidad Iztapalapa (PODI). Este documento retoma los esfuerzos que ha realizado la Unidad para apoyar la educación presencial y para fortalecer la educación a distancia a través del uso de aulas virtuales; asimismo, recoge las tendencias más actuales sobre la investigación en educación. El Modelo Académico de Construcción Colaborativa del

Aprendizaje (MACCA) debe entenderse como una aportación que recoge nuestra historia y propone el siguiente paso en la consolidación de nuestra misión.

El MACCA plantea un marco de trabajo general que debe analizarse y discutirse por las comunidades involucradas en los diferentes planes y programas de estudio de nuestra Unidad, de modo que ocurra una apropiación del mismo que refleje las condiciones y circunstancias de sus dominios de conocimiento particulares. Este modelo académico integral se sustenta en el fortalecimiento de las capacidades de aprendizaje y autogestión del alumnado, una participación más activa del profesorado en diversas tareas relacionadas con la docencia, una inclusión más amplia de la comunidad en la vida universitaria y social, la revisión continua de planes y programas de estudio y el fortalecimiento de las capacidades institucionales de gestión.

Para un conocimiento más profundo de las ideas que aquí se presentan, se invita al lector a revisar el documento *in extenso* titulado “Propuesta Modelo Académico de la UAM - Iztapalapa”, elaborado por la Comisión de reflexión sobre los procesos de la enseñanza y el aprendizaje en la UAM - Iztapalapa.

El Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje (MACCA) descansa en tres pilares: la vinculación, la innovación y la modalidad mixta.

- La vinculación está referida a dos conexiones principales: la vinculación del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) con la realidad social y la vinculación entre investigación y docencia. El modelo tiene presente la obligación que tenemos en nuestra Unidad de mantener al alumnado en contacto permanente con su sociedad y de poner a su alcance los temas de la investigación de frontera. Relacionar la investigación con la docencia también implica que la actitud de los profesores frente a la investigación es la misma que la actitud frente al alumnado en el salón de clases -cuestionando constantemente lo que se hace, cómo se hace y los resultados que se obtienen. De aquí se desprende el segundo pilar del MACCA: la innovación.
- La innovación educativa tiene por objeto que el PEA considere siempre las mejores prácticas educativas, las estrategias que han mostrado éxito en el aprendizaje y la generación de recursos educativos originales. Los profesores de nuestra Unidad son investigadores y saben lo que significa planear, ejecutar y evaluar, no sólo en su trabajo de investigación sino también en su trabajo docente. Así como los profesores mantienen la infraestructura de sus espacios de investigación lo más actualizada

posible, también llevan los avances tecnológicos al salón de clases y a los laboratorios y esto genera el tercer pilar del modelo: la modalidad mixta<sup>1</sup>.

- La modalidad mixta implica un PEA mediado por la tecnología y que se realiza bajo un diseño instructivo que mezcla actividades de aprendizaje presenciales con clases y actividades en línea. Es una estrategia de aprendizaje que utiliza más de un método de enseñanza o formación, dentro o fuera del aula, y que entrega en línea parte de los contenidos, de las actividades y de las evaluaciones. Esta modalidad considera que existen diversos estilos de aprendizaje, elaborar y aprovechar material didáctico innovador, y por ello utiliza recursos de estilos variados y aprovecha las facilidades que brindan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para simular ambientes o sistemas complejos.

El aprendizaje mixto se refiere a la integración de las clases presenciales con elementos en línea que proveen una experiencia de aprendizaje más personal. Lo anterior no significa que el alumnado simplemente usa tecnología en el salón físico o revisa información o contenido en línea después de la sesión presencial. En la modalidad mixta, el trabajo hecho en clase se diseña para reforzar el aprendizaje en línea y viceversa. Por ejemplo: se puede pedir a los estudiantes que resuelvan un ejercicio en línea y después, en clase presencial, formar grupos pequeños de discusión y análisis de los distintos caminos que se emplearon en la resolución.

Si bien la institución fija los horarios de clase presencial, de prácticas, de asesorías, de examen global, etc., el alumnado tiene un cierto nivel de control sobre el tiempo, ritmo y lugar de estudio. Así, puede elegir si hace la actividad en línea en la tarde, en la noche o muy temprano en la mañana, dependiendo de sus demás responsabilidades. También puede decidir adelantarse en el estudio de los contenidos de la UEA con los materiales a los que tiene acceso en el espacio virtual de aprendizaje, facilitando con ello la autogestión de su propia formación.

Generalmente se mencionan tres ventajas de la modalidad mixta:

1. Personalización/flexibilidad. Los estudiantes pueden elegir entre distintos recursos de aprendizaje y decidir su horario y lugar de estudio.
2. Genera información para reconocer necesidades. Al usar las herramientas tecnológicas disponibles, la modalidad mixta permite al profesor recabar información diversa y ordenada sobre el alumnado, sus necesidades y dificultades, por ejemplo. Además, estas herramientas brindan retroalimentación instantánea al alumnado.

---

<sup>1</sup> Modalidad mixta es la traducción que hemos elegido para el término b-learning (blended learning), que es un concepto acuñado en la investigación educativa.

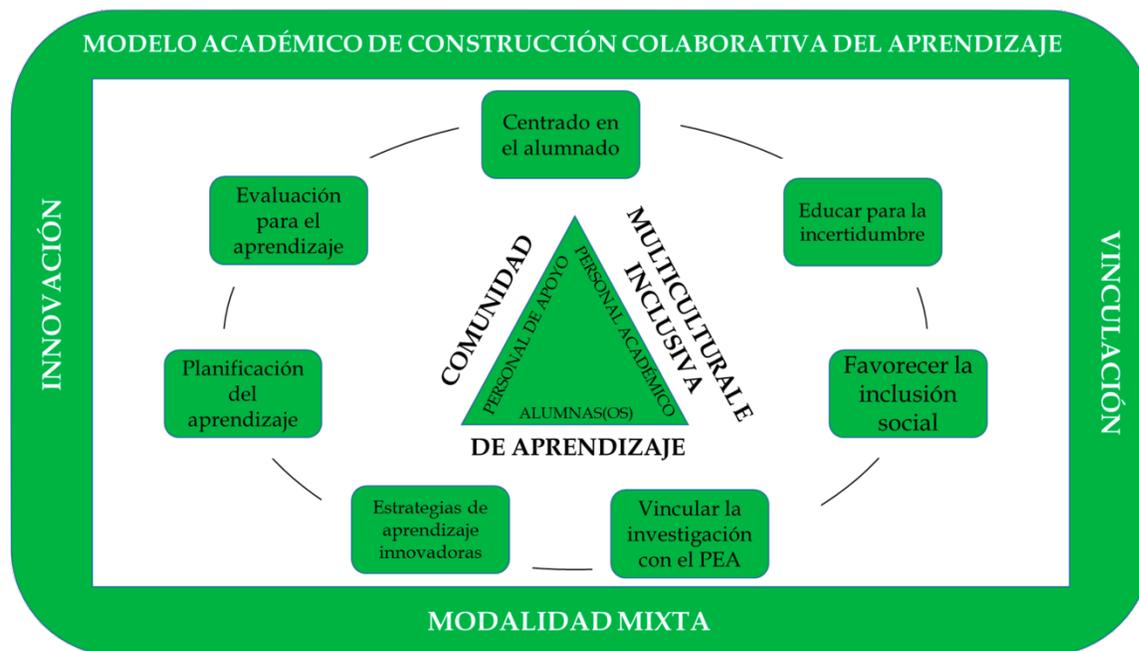
3. Desarrollo de habilidades de comunicación y socialización<sup>2</sup>. Dado que alumnado y profesorado se comunican de formas muy diversas (salón de clase, foros en línea, correo electrónico, grabaciones, etc.), la modalidad mixta permite ayudar a los jóvenes a aprender a comunicarse a través de canales diversos.

Los tres pilares del MACCA se construyen a partir de los siguientes elementos:

- Es un modelo centrado en el alumnado, es decir que considera las necesidades y habilidades de cada estudiante, quien es un participante activo que descubre, elabora, reinventa y hace suyo el conocimiento, con apoyo de su comunidad de aprendizaje.
- Educar para la incertidumbre significa motivar en el alumnado una actitud activa y crítica que les permita enfrentar con confianza en sí mismos y en los demás una realidad en constante transformación, y proyectar el futuro fundado en un conjunto de valores compartidos.
- Favorecer la inclusión social implica reconocer la heterogeneidad de las personas que integran la comunidad universitaria, en razón de sus características sociales, culturales, físicas, étnicas, de género, de capacidades, de valores, de creencias, por su identidad o su orientación sexual, e incluso de estilos y ritmos de aprendizaje, para tomarlos en consideración en la planeación académica y en el PEA.
- Vincular la investigación con el PEA, ya que ésta provee a la comunidad de aprendizaje con contenidos y metodologías innovadoras, así como con una experiencia que pueden transmitir al alumnado, tanto a través de ejemplos prácticos como al hacerles partícipes del proceso científico de producción del conocimiento.
- Utilizar estrategias de aprendizaje innovadoras y desarrollar en el alumnado habilidades investigativas y de exploración creativa. Esto implica diseñar, elaborar, y aplicar recursos que faciliten el trabajo colaborativo e inclusivo, la creación de redes de aprendizaje, y la integración del conocimiento en favor de la inter, trans y multidisciplina.
- Planificar el aprendizaje para delimitar claramente lo que se espera que aprenda el alumnado, qué estrategias utilizar, los recursos y materiales requeridos, y la evaluación del proceso.
- Evaluar al alumnado para retroalimentarlo, y a su comunidad de aprendizaje, para enriquecer los procesos y mejorar los resultados.

---

<sup>2</sup> También denominadas *soft skills*.



**Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje**

El MACCA alienta la construcción de una comunidad multicultural e inclusiva, donde se aprende a pensar y a trabajar de forma colaborativa con los pares para la resolución de problemas y el aprendizaje colectivo, respetando en todo momento el derecho a disentir. Se espera de cada actor del PEA que:

- el alumnado asuma el papel más importante del proceso de enseñanza aprendizaje, por construirse a sí mismas como personas, ciudadanas y profesionales, se hacen conscientes y autogestivas de su proceso formativo sin olvidar que forman parte de una comunidad de aprendizaje.
- el profesorado sea un facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje y diseñe ambientes propicios para el aprendizaje y el desarrollo de las habilidades, actitudes y valores, acompañados de las actividades y procesos de evaluación que consideren la diversidad y que valoren los conocimientos previos del alumnado. Además, el profesorado debe jugar un papel importante en la vinculación del proceso de enseñanza aprendizaje con los problemas sociales, y que con todo ello la vida universitaria quede impregnada por la pasión por conocer y vivir con dignidad.

- el personal de apoyo respalde y fomente las diferentes actividades a desarrollar en el PEA.

El Modelo Académico de Construcción Colaborativa del Aprendizaje resulta necesario en un momento en el que la educación se está transformando en todos los niveles alrededor del mundo y los retos y demandas para las universidades son más exigentes. Entre las principales fortalezas de este modelo destacan: la inclusión, la diversidad, los valores compartidos y las habilidades de la comunidad de la Unidad Iztapalapa, así como la aplicación de la tecnología. Con el MACCA construiremos la comunidad de aprendizaje con la que haremos frente al futuro de nuestra institución y de nuestro país, desde el rol que a cada persona le toca desempeñar.